

C-03 · TRACK C

안전한 금융거래와 소비자 권리

제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

자료	학습자료
대상	고등학생. 금융과 경제생활 선택과목 미이수자도 혼자 이해할 수 있는 수준
학습시간	약 50분
활용	혼자 읽기와 교육기관 수업

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01 왜 배우는가

서명 뒤에 약관을 읽으면 선택지가 줄어든다. 고등학생도 계좌·학자금·원룸·온라인 금융계약의 당사자가 될 수 있으므로 계약 전 판독과 피해 뒤 기록·구제 경로를 함께 배운다.

계약 전에는 기간·총비용·해지·면책·자동갱신을 읽는다. 계약 뒤에는 어떤 권리가 어떤 상품과 조건에 적용되는지 확인한다. 사기나 분쟁이 생기면 추가 행동을 멈추고 원본 기록을 보존해 공식 창구에 제출한다.

이 책을 읽는 순서

- 1 먼저 '왜 배우는가'를 읽고 오늘 해결할 생활문제를 확인합니다.
- 2 낯선 말은 뜻·생활 예·헛갈리기 쉬운 생각·바로잡기를 한 묶음으로 읽습니다.
- 3 따라 해 보기에서는 답만 보지 않고 각 단계에서 무엇을 확인했는지 말합니다.
- 4 내가 해 보기는 실제 개인정보가 아닌 가상자료로 수행하고, 마지막에 오늘의 한 행동을 정합니다.

이 모듈의 도착점: 계약 전에는 기간·총비용·해지·면책·자동갱신을 읽는다. 계약 뒤에는 어떤 권리가 어떤 상품과 조건에 적용되는지 확인한다. 사기나 분쟁이 생기면 추가 행동을 멈추고 원본 기록을 보존해 공식 창구에 제출한다.

모르는 용어가 남아 있으면 다음 Part로 서두르지 말고, 말이나 그림으로 뜻을 다시 설명해 봅니다.

PART 02

먼저 알아야 할 말

개념 1 · 약관

뜻	여러 계약에 공통으로 쓰려고 미리 마련한 조건
생활 장면	예: 무료 체험 뒤 자동결제 시작되는지 약관의 이용기간·해지 항목에서 확인한다.
헛갈리기 쉬운 생각	상담원이 설명했으면 약관의 기간·비용·해지 조건은 읽지 않아도 된다
바로잡기	“상담원이 설명했으면 약관의 기간·비용·해지 조건은 읽지 않아도 된다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “약관”의 뜻은 “여러 계약에 공통으로 쓰려고 미리 마련한 조건”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘약관’.

개념 2 · 금융사기 네 유형

뜻	피싱은 사칭, 스미싱은 문자 링크, 파밍은 접속경로 변조, 해킹은 무단 침입을 중심으로 구분
생활 장면	예: 기관 사칭 전화는 피싱, 택배 문자 속 악성 링크는 스미싱처럼 접근 경로를 구분한다.
헛갈리기 쉬운 생각	피싱·스미싱·파밍·해킹은 모두 같은 접근 방식이라 구분할 필요가 없다
바로잡기	“피싱·스미싱·파밍·해킹은 모두 같은 접근 방식이라 구분할 필요가 없다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “금융사기 네 유형”의 뜻은 “피싱은 사칭, 스미싱은 문자 링크, 파밍은 접속경로 변조, 해킹은 무단 침입을 중심으로 구분”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘금융사기 네 유형’.

개념 3 · 청약철회

뜻	법이 정한 상품·조건·기간에서 청약 의사를 거두는 제도
생활 장면	예: 계약 직후 마음이 바뀌었다라도 상품 종류·계약 방식·기간이 법정 요건에 맞는지 먼저 확인한다.
헛갈리기 쉬운 생각	모든 금융상품에 같은 철회기간과 조건이 적용된다
바로잡기	“모든 금융상품에 같은 철회기간과 조건이 적용된다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “청약철회”의 뜻은 “법이 정한 상품·조건·기간에서 청약 의사를 거두는 제도”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘청약철회’.

개념 4 · 위법계약해지

뜻	법정 판매규제 위반 등 요건을 충족할 때 해지를 요구하는 제도
생활 장면	예: 판매과정의 법정 규제 위반이 의심되면 계약서와 설명자료를 모아 적용 요건을 공식 창구에 확인한다.
헛갈리기 쉬운 생각	위법계약해지는 단순 변심으로 언제든지 계약을 끝내는 제도다
바로잡기	“위법계약해지는 단순 변심으로 언제든지 계약을 끝내는 제도다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “위법계약해지”의 뜻은 “법정 판매규제 위반 등 요건을 충족할 때 해지를 요구하는 제도”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘위법계약해지’.

개념 5 · 분쟁조정

뜻	당사자 사이 분쟁을 전문기관 절차로 조정하는 방법
생활 장면	예: 금융회사 답변으로 해결되지 않은 분쟁을 자료와 함께 금융감독원 절차에 제출한다.
헛갈리기 쉬운 생각	분쟁조정을 신청하면 사실관계와 상관없이 신청자 주장이 받아들여진다
바로잡기	“분쟁조정을 신청하면 사실관계와 상관없이 신청자 주장이 받아들여진다”라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. “분쟁조정”의 뜻은 “당사자 사이 분쟁을 전문기관 절차로 조정하는 방법”입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

확인 질문: 다음 개념을 내 말로 설명하고, 위 생활 장면에서 무엇을 먼저 확인할지 말해 보세요. 개념: ‘분쟁조정’.

PART 03

개념이 안전행동으로 이어지는 길

계약 전에는 기간·총비용·해지·면책·자동갱신을 읽는다. 계약 뒤에는 어떤 권리가 어떤 상품과 조건에 적용되는지 확인한다. 사기나 분쟁이 생기면 추가 행동을 멈추고 원본 기록을 보존해 공식 창구에 제출한다.

1. 사실	광고나 추측과 확인 가능한 문서·화면·기록을 나눕니다.
2. 개념	이 모듈의 핵심개념으로 비용·위험·권리·명의·기록을 해석합니다.
3. 판단	선택·보류·거절·도움 요청 가운데 다음 행동을 정하고 이유를 말합니다.
4. 안전	추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다.

연결 확인

- 첫 번째로 다루는 개념은 '약관'입니다. 이 개념을 이해하지 못했을 때 생길 수 있는 잘못된 판단을 말해 봅니다.
- 오늘의 한 행동을 실행했을 때 어떤 위험이 줄어드는지 설명합니다. 행동: '제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.'
- 설명하기 어렵다면 Part 02의 뜻과 생활 장면을 다시 읽습니다.

PART 04 따라 해 보기

안전한 금융거래와 소비자 권리의 가상 생활 장면

아래는 완성된 판단 순서입니다. 각 단계에서 무엇을 확인하는지 밑줄을 그으며 읽습니다.

- 1 가상 약관에서 계약기간과 자동갱신을 찾는다
- 2 수수료·중도해지·위약금과 면책을 표시한다
- 3 피싱·스미싱·파밍·해킹의 접근 경로를 구분하고 명의·인증 요구를 거절한다
- 4 서명 전 질문을 적고 계약서·설명서 사본을 보관한다
- 5 문제 유형에 맞는 금융회사·1332·112·1394·118·132 경로를 찾는다

시범을 읽은 뒤 확인

- 첫 단계에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 각각 하나씩 말합니다.
- 가장 위험한 지점과 그 이유를 핵심개념 하나로 설명합니다.
- 마지막 단계가 '제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.'과 어떻게 이어지는지 적습니다.

PART 05 안전한 예와 반대 예	
안전한 예	철회·해지 가능 여부는 상품·조건·기간과 법정 요건을 확인한다
반대 예	서명했으니 어떤 경우에도 끝이다
이유	반대 예는 “서명했으니 어떤 경우에도 끝이다”라고 단정해 적용 조건을 놓칩니다. 안전한 예는 “철회·해지 가능 여부는 상품·조건·기간과 법정 요건을 확인한다”의 순서로 조건과 근거를 확인합니다.
안전한 예	설명과 계약문서를 함께 대조하고 질문·답변을 기록한다
반대 예	상담원이 괜찮다고 했으니 약관은 안 봐도 된다
이유	반대 예는 말이나 기대만으로 결론을 냅니다. 안전한 예는 “설명과 계약문서를 함께 대조하고 질문·답변을 기록한다”에 필요한 공식 문서와 질문·답변 기록을 남깁니다.
안전한 예	즉시 요청하되 환급 여부는 법정 절차와 사실관계에 따라 달라질 수 있다
반대 예	지급정지를 요청하면 반드시 환급된다
이유	반대 예는 결과가 보장된다고 가정합니다. 안전한 예는 “즉시 요청하되 환급 여부는 법정 절차와 사실관계에 따라 달라질 수 있다”처럼 사실관계에 따라 결과가 달라질 수 있음을 전제로 다음 행동을 정합니다.

비교의 핵심

안전한 문장을 외우는 것보다, 어떤 공식 문서와 기록이 그 판단을 뒷받침하는지 설명하는 것이 중요합니다.

PART 06 내가 해 보기

가상 금융계약서에서 자동갱신·총비용·해지·면책 네 항목을 찾아 표시하고, 사기 의심·설명 누락·계약분쟁 세 상황에 맞는 다음 행동을 연결한다.

- 1 완성 시범의 순서를 따라 가상자료에서 확인한 사실과 아직 모르는 조건을 나눕니다.
- 2 핵심개념을 적용해 비용·위험·권리·명의·기록 가운데 이 사례의 판단 근거를 활동지에 적습니다.
- 3 결정과 이유를 적고, 문제가 생겼을 때 멈추기·기록하기·공식 도움 요청 순서를 말하거나 표시합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상 자료로 진행합니다.

활동지에 남길 항목

- 확인한 사실
- 모르는 조건
- 최악의 결과
- 내 권리
- 남길 기록
- 공식 확인 경로
- 결정과 이유

완료 기준: 결정만 쓰지 않고 확인한 사실·모르는 조건·남길 기록·공식 확인 경로를 함께 적습니다.

PART 07

문제가 생겼다면

1. 멈추기: 추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다.
2. 기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

3. 공식 도움 요청

- 1332 금융감독원 금융상담 1332
- 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394
- 118 한국인터넷진흥원 118 상담
- 132 대한법률구조공단

연락처 하나가 모든 문제를 해결하는 것은 아닙니다. 범죄·해킹·금융분쟁·법률문제 가운데 상황에 맞는 공식 경로를 고르고 최신 안내를 확인합니다. 자세한 공식 근거와 기준일은 교수자용 마지막 쪽과 웹 원고에서 확인합니다.

PART 08

오늘의 한 행동

제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

실행 계획

- 언제 할지: 오늘 또는 다음 금융결정 전에 시간을 정합니다.
- 무엇을 볼지: 계약서·공식 앱·명세서·기록 가운데 필요한 자료를 정합니다.
- 어디에 남길지: 개인정보가 드러나지 않는 안전한 곳에 결과를 기록합니다.
- 막히면 누구에게 물을지: 가족이 아니라도 공식 상담 창구를 먼저 확인할 수 있습니다.

PART 09

확인하기

지식 · 약관·금융사기 네 유형·청약철회 중 두 개를 골라 자기 말로 설명하세요.

확인 기준: 용어 이름만 쓰지 않고 생활 예와 연결하면 충족

판단 · '서명했으니 어떤 경우에도 끝이다'와 '철회·해지 가능 여부는 상품·조건·기간과 법정 요건을 확인한다' 중 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 핵심개념과 확인할 기록을 근거로 설명하세요.

확인 기준: 더 안전하거나 정확한 판단을 고르고, 이 모듈의 핵심개념 하나와 확인할 기록 하나를 근거로 제시하면 충족

수행 · 가상 약관 판독표를 완성하고, 문제 발생 시 행동 순서와 공식 도움 경로를 이유와 함께 선택한다.

확인 기준: 루브릭 3수준 이상이면 충족